

Owner's Manual

HDBaseT HDMI Over Cat5e/6/6a Extenders

Models:

**BHDBT-K-E3SI-ER, BHDBT-K-E3SI-LR, BHDBT-K-E3SPI-L,
BHDBT-K-PI, BHDBT-K-PI-LR, BHDBT-K-SPI**

Español 12 • Français 23

PROTECT YOUR INVESTMENT!

Register your product for quicker service and ultimate peace of mind.
You could also win an ISOBAR6ULTRA surge protector—a \$100 value!

www.tripplite.com/warranty



Manufacturing
Excellence.

1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 USA • www.tripplite.com/support

Copyright © 2018 Tripp Lite. All rights reserved.

All trademarks are the sole property of their respective owners.

Table of Contents

Package Contents	2
Product Features	3
HDBaseT Features Chart	3
Maximum Distance and Video Resolution	4
Optional Accessories	4
Mounting Instructions	5
Installation	6
Troubleshooting	9
Warranty and Product Registration	10
Regulatory Compliance	11

Package Contents

	BHDBT-K-E3SI-ER	BHDBT-K-E3SI-LR	BHDBT-K-E3SPI-L	BHDBT-K-P1	BHDBT-K-P1-LR	BHDBT-K-SPI
External Power Supply (1 or 2)	2	2	1	1	1	1
IR-In Cables	1	1	1	1	1	1
IR-Out Cables	1	1	1	1	1	1
Mounting Hardware	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Owner's Manual	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Product Features

Note: This section lists features for all HDBaseT models referenced in this manual. See the HDBaseT Features Chart below to determine which features your model supports.

- Supports Ultra High Definition (UHD) 4k x 2k video resolutions up to 3840 x 2160, and High Definition (HD) video resolutions up to 1920 x 1080 (1080p)
- Extends HDMI audio/video, Ethernet, RS-232 Serial and IR Control signals over a single Cat5/6/6a cable
- Power over Ethernet (PoE) powers the receiver unit over Cat5/6/6a cable, eliminating the need for an external power supply at the receiver
- Ethernet models feature three 10/100 Ethernet ports on both the transmitter unit and the receiver unit for communication between devices and access to online content
- Extends a full duplex RS-232 serial signal, such as from a touchscreen monitor; baud rates up to 115 Kbps are supported
- IR Control lets you use your HDMI source's remote control in the same location as your extended monitor, or your monitor's remote control in the same location as your source; uses a 39 kHz IR frequency
- Plug-and-play; no software or drivers are required

HDBaseT Features Chart

	BHDBT-K-E3SI-ER	BHDBT-K-E3SI-LR	BHDBT-K-E3SPI-L	BHDBT-K-PI	BHDBT-K-PI-LR	BHDBT-K-SPI
HDMI Audio/Video	Y	Y	Y	Y	Y	Y
10/100 Ethernet	Y	Y	Y	N	N	N
RS-232 Serial	Y	Y	Y	N	N	Y
IR Remote Control	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Power over Ethernet (PoE)	N	N	Y	Y	Y	Y

Maximum Distance and Video Resolution

Model	4K Max Distance – Cat6a	4K Max Distance – Cat5e/6	1080p Max Distance – Cat6a	1080p Max Distance – Cat5e/6
BHDBT-K-E3SI-ER	N/A	N/A	500 ft. (150 m)*	500 ft. (150 m)*
BHDBT-K-E3SI-LR	328 ft. (100 m)	230 ft. (70 m)	328 ft. (100 m)	328 ft. (100 m)
BHDBT-K-E3SPI-L	328 ft. (100 m)	230 ft. (70 m)	328 ft. (100 m)	328 ft. (100 m)
BHDBT-K-PI	130 ft. (40 m)	115 ft. (35 m)	230 ft. (70 m)	200 ft. (60 m)
BHDBT-K-PI-LR	328 ft. (100 m)	230 ft. (70 m)	328 ft. (100 m)	328 ft. (100 m)
BHDBT-K-SPI	130 ft. (40 m)	115 ft. (35 m)	230 ft. (70 m)	200 ft. (60 m)

* When using the BHDBT-K-E3SI-ER to extend a 1080p (60 Hz) signal at the maximum distance of 500 ft., the color depth of the source must be set to 8-bit.

Optional Accessories

- N001-Series Cat5e Patch Cables
- N022-01K-GY Cat5e 24 AWG Solid Wire Bulk Cable – 1,000 ft. (305 m)
- N202-Series Cat6 24 AWG Solid Wire Patch Cables
- N222-01K-BL Cat6 24 AWG Solid Wire Bulk Cable – 1,000 ft. (305 m)
- N261-Series Cat6a UTP Snagless Patch Cables
- N262-Series Cat6a STP Snagless Patch Cables
- P569-XXX-LOCK High-speed HDMI Cables with Ethernet and Locking Connectors

Mounting Instructions

The HDBaseT HDMI Over Cat5e/6/6a Extender products come with mounting hardware that allows them to be mounted in a variety of ways. The following images show the different ways the included mounting brackets can be attached for different mounting methods.

Note: The images below show a B126-1A1 unit, but mounting is the same for the HDBaseT extender products.

Wall-Mount



19" Rack-Mount



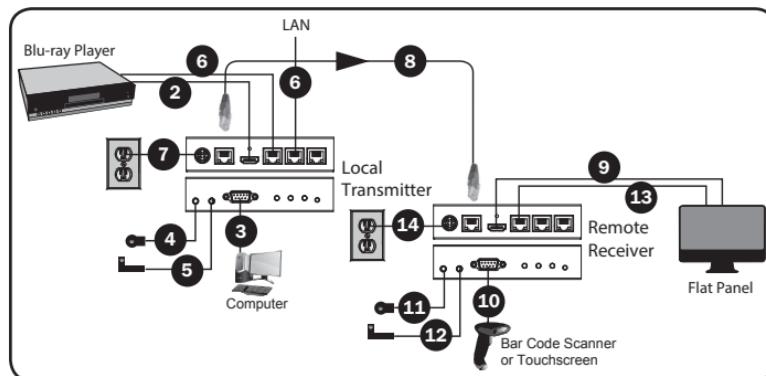
Pole Mount



Installation

Notes:

1. See the Maximum Distance and Video Resolution table on page 4 for information on your model's maximum supported distances and resolutions.
2. Test to make sure the entire installation works properly before pulling cables through ceilings/walls.
3. To achieve maximum distance and performance, use 24 AWG solid wire Cat5e/6 or 23 AWG solid wire Cat6 cable. Using stranded wire cable or cable with a gauge (AWG) size higher than that recommended will result in a shorter extension distance. Higher gauge cabling such as 26 AWG has a more limited transmission capability than lower-gauge cabling. All Tripp Lite N202-Series Cat6 cables are made with 24 AWG solid wire cabling. Extended lengths of 23 AWG solid wire Cat6a cable are available from Tripp Lite as a custom order.
4. When using a 28 AWG HDMI cable and displaying video resolutions higher than 1080p, the HDMI cables connecting the source and the monitor must not exceed 6 feet. When using a 24 AWG HDMI cable, you must not exceed a 16-foot length. For best results, use Tripp Lite's P569-XXX-LOCK series high-speed HDMI cables with Ethernet and locking connectors.
5. The transmitter and receiver included in each kit are compatible with each other only. You cannot mix and match transmitters and receivers from different kits. For example, a BHDBT-K-PI transmitter will not work with a BHDBT-K-PI-LR receiver.
6. Each kit includes one set of IR-IN and IR-OUT cables. It is up to the user to determine whether the cables will be used to extend an IR signal from the transmitter side to the receiver side, or the receiver side to the transmitter side. In most installations, the cables will be used to control the HDMI source (e.g. Blu-ray™ player) from the same location as the monitor connected to the receiver.
7. The diagram below shows a BHDBT-K-E3SPI-LR installation. See the HDBaseT Features Chart on page 3 of this manual for the features your product supports.



Installation

1. Make sure the HDMI and RS-232 serial source is powered off.
2. Connect the HDMI source to the HDMI input port on the local transmitter unit.
3. Connect RS-232 serial DB9 cable (not included) to the RS-232 port on the local transmitter unit, then connect to computer.*
4. If you are using a remote control on the transmitter side of the installation to control a device on the receiver side (such as a TV), connect the IR-IN cable (with red 3.5 mm connector) to the IR-IN port on the local transmitter unit.
Note: *The IR-IN unit accepts a signal from a remote control and sends it to a device that is controlled on the other end of the installation. Position the IR-IN unit in an unobstructed area that can easily accept a remote control signal.*
5. If you are using a remote control on the receiver side of the installation to control a device on the transmitter side (such as a Blu-ray player), connect the IR-OUT cable (with green 3.5 mm connector) to the IR-OUT port on the local transmitter unit.
Note: *The IR-OUT unit receives the signal from the remote control on the other end of the installation and sends it to the device being controlled. Locate the IR-OUT unit in an area close to the remote-controlled device (e.g., Blu-ray player, TV).*
6. Connect the three 10/100 Ethernet ports on the transmitter unit to your devices (e.g., Blu-ray player, cable box, etc.) and/or a LAN.*
7. Connect the external power supply to the local transmitter unit and plug it into a Tripp Lite Surge Protector, Uninterruptible Power Supply (UPS) or Power Distribution Unit (PDU).
8. Connect the RJ45 output port on the local transmitter unit to the RJ45 input port on the remote receiver unit using Cat5e/6/6a cable.
9. Connect the HDMI monitor to the HDMI output port on the remote receiver unit.
10. Connect the RS-232 serial DB9 male cable to the RS-232 port on the remote receiver unit, then connect the RS-232 device.*
11. If you are using a remote control on the receiver side of the installation to control a device on the transmitter side (such as a Blu-ray player), connect the IR-IN cable (with red 3.5 mm connector) to the IR-IN port on the remote receiver unit.
Note: *The IR-IN unit accepts a signal from a remote control and sends it to a device controlled on the other end of the installation. Position the IR-IN unit in an unobstructed area that can easily accept a remote control signal.*

* See the HDBaseT Features Chart on page 3 of this manual for the features your product supports.

Installation

12. If you are using a remote control on the transmitter side of the installation to control a device on the receiver side (such as a TV), connect the IR-OUT cable (with green 3.5 mm connector) to the IR-OUT port on the remote receiver unit.
Note: The IR-OUT unit receives the signal from the remote control on the other end of the installation and sends it to the device being controlled. Locate the IR-OUT unit in an area close to the remote-controlled device (e.g. Blu-ray player, TV).
13. Connect the three 10/100 Ethernet ports on the receiver unit to your devices (e.g. monitor, etc.) and/or a LAN.*
14. Connect the external power supply to the remote receiver unit and plug it into a Tripp Lite Surge Protector, Uninterruptible Power Supply (UPS) or Power Distribution Unit (PDU). Models that support PoE will not require power at the receiver.*
15. Turn on the power to the HDMI source and RS-232 serial source.

* See the HDBaseT Features Chart on page 3 of this manual for the features your product supports.

Troubleshooting

If you are unable to obtain an acceptable image after following these installation instructions, try the following troubleshooting tips:

- Are the external power supplies that came with the product connected and plugged into a working power source?** For the product to function properly, it must be connected to and receiving power from the external power supply.
- Was the power to the connected devices turned off prior to installation?** If not, restart them.
- What resolution are you trying to reach?** Make sure that the desired resolution is supported by your model's maximum distance and resolution specifications as listed in the Product Features section of this manual. The shorter the extension distance, the higher the resolution you will be able to obtain. If you are not able to get an acceptable image, try lowering your computer's video resolution or adjusting the refresh rate.
- What type of cabling are you using?** Inferior cabling can result in poor performance, so it is important to use cables that support the video resolution you are trying to obtain. To achieve maximum distance and resolution, 24 AWG solid wire Cat5e/6 cable or 23 AWG solid wire Cat6a cable must be used. Tripp Lite's N202-Series Cat6 cables are made with 24 AWG solid wire, as are the N022-01K-GY (Cat5e) and N222-01K-GY bulk cables. Extended lengths of 23 AWG solid wire Cat6a cable is available from Tripp Lite as a custom order. The HDMI cables you are using must also support the video resolution you are trying to obtain. Inexpensive, low quality HDMI cables may not support the maximum resolution. When using a 28 AWG HDMI cable and displaying video resolutions higher than 1080p, the HDMI cables connecting the source and the monitor must not exceed 6 feet. When using a 24 AWG HDMI cable, you must not exceed a 16-foot length. For best results, use Tripp Lite's P569-XXX-LOCK series high-speed HDMI cables with Ethernet and locking connectors.
- Test your cables to ensure they are working properly.** For example, connect your HDMI cables between a source and a monitor that you know works to see if the cable is functioning. For Cat5e/6 cable, connect it between a computer and a network to verify that it establishes a network connection.
- Do you have any patch panels or other devices between the transmitter, repeater, and receiver units?** Tripp Lite's HDBaseT HDMI over Cat5e/6/6a extender products are designed to be connected directly from the transmitter to the transceiver and/or receiver with UTP cable. The more connection points that are between the source and the remote monitor, the more likely it will be that signal degradation will occur, causing poor performance. If you have a patch panel or other device in-between, it should be removed from the installation.

Troubleshooting

7. **Check your cabling for any damages that may have occurred during installation.** If a cable connector is loosened from being pulled through ceilings/walls or the cable jacket is damaged causing the wiring to be exposed, you will not be able to achieve maximum performance.
8. **Are the transmitter and/or receiver located in an area that exposes them to higher temperatures?** If the product overheats, it will not function properly.

Warranty and Product Registration

1-Year Limited Warranty

Tripp Lite warrants its products to be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of initial purchase. Tripp Lite's obligation under this warranty is limited to repairing or replacing (at its sole option) any such defective products. To obtain service under this warranty, you must obtain a Returned Material Authorization (RMA) number from

Tripp Lite or an authorized Tripp Lite service center. Products must be returned to Tripp Lite or an authorized Tripp Lite service center with transportation charges prepaid and must be accompanied by a brief description of the problem encountered and proof of date and place of purchase. This warranty does not apply to equipment which has been damaged by accident, negligence or misapplication or has been altered or modified in any way.

EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, Tripp Lite MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not permit limitation or exclusion of implied warranties; therefore, the aforesaid limitation(s) or exclusion(s) may not apply to the purchaser.

EXCEPT AS PROVIDED ABOVE, IN NO EVENT WILL Tripp Lite BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. Specifically, Tripp Lite is not liable for any costs, such as lost profits or revenue, loss of equipment, loss of use of equipment, loss of software, loss of data, costs of substitutes, claims by third parties, or otherwise.

PRODUCT REGISTRATION

Visit www.tripplite.com/warranty today to register your new Tripp Lite product. You'll be automatically entered into a drawing for a chance to win a FREE Tripp Lite product!*

* No purchase necessary. Void where prohibited. Some restrictions apply. See website for details.

Regulatory Compliance

FCC Notice, Class B

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Tripp Lite could void the user's authority to operate this equipment.

WEEE Compliance Information for Tripp Lite Customers and Recyclers (European Union)



Under the Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive and implementing regulations, when customers buy new electrical and electronic equipment from Tripp Lite they are entitled to:

- Send old equipment for recycling on a one-for-one, like-for-like basis (this varies depending on the country)
- Send the new equipment back for recycling when this ultimately becomes waste

WARNING

Use of this equipment in life support applications where failure of this equipment can reasonably be expected to cause the failure of the life support equipment or to significantly affect its safety or effectiveness is not recommended.

Tripp Lite has a policy of continuous improvement. Product specifications are subject to change without notice.



1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 USA • www.tripplite.com/support

Manual del Propietario

Extensores HDMI HDBaseT Sobre Cat5e / Cat6 / Cat6a

Modelos:

**BHDBT-K-E3SI-ER, BHDBT-K-E3SI-LR, BHDBT-K-E3SPI-L,
BHDBT-K-PI, BHDBT-K-PI-LR, BHDBT-K-SPI**

English 1 • Français 23



MÁS DE
95
AÑOS

Excellencia en
Manufactura.

1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 EE. UU. • www.tripplite.com/support

Copyright © 2018 Tripp Lite. Todos los derechos reservados.
Todas las marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Índice

Contenido del Empaque	13
Características del Producto	14
Tabla de Funciones de HDBaseT	14
Distancia y Resolución de Video Máximas	15
Accesorios Opcionales	15
Instrucciones de Instalación	16
Instalación	17
Solución de Problemas	20
Garantía	21
Cumplimiento de las Regulaciones	22

Contenido del Empaque

	BHDBT-K-E3SI-ER	BHDBT-K-E3SI-LR	BHDBT-K-E3SPI-L	BHDBT-K-P1	BHDBT-K-P1-LR	BHDBT-K-SPI
Fuente de Alimentación Externa (1 o 2)	2	2	1	1	1	1
Cables IR-IN	1	1	1	1	1	1
Cables IR-OUT	1	1	1	1	1	1
Accesorios de instalación	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Manual del Propietario	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Características del Producto

Note: Esta sección enumera características para todos los modelos de HDBaseT referidos en este manual. Vea la Tabla de Características de HDBaseT para determinar que funciones soporta su modelo.

- Soporta resoluciones de video de Ultra Alta Definición (UHD) 4k x 2k hasta 3840 x 2160 y resoluciones de video de Alta Definición (HD) hasta 1920 x 1080 (1080p)
- Extiende audio y video HDMI, Ethernet, serial RS-232 y señales de control IR sobre un solo cable Cat5 / Cat6 / Cat6a
- La Energía sobre la Ethernet (PoE) alimenta la unidad receptora sobre cable Cat5 / Cat6 / Cat6a, eliminando la necesidad de una fuente de alimentación externa en el receptor
- Los modelos de Ethernet cuentan con tres puertos Ethernet 10/100 en la unidad transmisora y receptora para la comunicación entre dispositivos y el acceso a contenidos en línea
- Extiende una señal serial RS-232 dúplex, como un monitor de pantalla táctil; soporta velocidades en baudios de hasta 115 Kbps
- El Control IR le permite utilizar el control remoto de su fuente HDMI en la misma ubicación que el monitor extendido o el control remoto de su monitor en la misma ubicación que su fuente; utiliza una frecuencia IR de 39 kHz
- Conectar y Usar – No se requieren software ni controladores

Tabla de Funciones de HDBaseT

	BHDBT-K-E3SI-ER	BHDBT-K-E3SI-LR	BHDBT-K-E3SPI-L	BHDBT-K-PI	BHDBT-K-PI-LR	BHDBT-K-SPI
Audio y Video HDMI	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Ethernet 10/100	Sí	Sí	Sí	No	No	No
Serial RS-232	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí
Control Remoto IR	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Energía sobre la Ethernet (PoE)	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí

Distancia y Resolución de Video Máximas

Modelo	Distancia MÁX de 4K – Cat6a	Distancia MÁXima de 4K – Cat5e / Cat6	Distancia MÁXima de 1080p – Cat6a	Distancia MÁXima de 1080p – Cat5e / Cat6
BHDBT-K-E3SI-ER	N/A	N/A	152 m [500 pies]*	152 m [500 pies]*
BHDBT-K-E3SI-LR	100 m [328 pies]	70 m [230 pies]	100 m [328 pies]	100 m [328 pies]
BHDBT-K-E3SPI-L	100 m [328 pies]	70 m [230 pies]	100 m [328 pies]	100 m [328 pies]
BHDBT-K-PI	39.6 m [130 pies]	35 m [115 pies]	70 m [230 pies]	61 m [200 pies]
BHDBT-K-PI-LR	100 m [328 pies]	70 m [230 pies]	100 m [328 pies]	100 m [328 pies]
BHDBT-K-SPI	39.6 m [130 pies]	35 m [115 pies]	70 m [230 pies]	61 m [200 pies]

* Cuando se usa el BHDBT-K-E3SI-ER para extender una señal de 1080p (60 Hz) a la distancia máxima de 152 m [500 pies], se debe ajustar la profundidad de color de la fuente a 8 bits.

Accesorios Opcionales

- Cables Patch Cat5e Serie N001
- N022-01K-GY – Cable a Granel de Alambre Sólido 24 AWG Cat5e – 305 m [1,000 pies]
- Cables Patch de Alambre Sólido 24 AWG Cat6 Serie N202
- N222-01K-BL – Cable a Granel de Alambre Sólido 24 AWG Cat6 – 305 m [1,000 pies]
- Cables Patch Snagless UTP Cat6a Serie N261
- Cables Patch Snagless STP Cat6a Serie N262
- P569-XXX-LOCK – Cable HDMI de Alta Velocidad con Ethernet y Conectores de Seguridad

Instrucciones de Instalación

Los productos de Extensor HDBaseT HDMI Sobre Cat5e / Cat6 / Cat6a vienen con accesorios de instalación que les permiten ser instalados en una gran variedad de formas. Las siguientes imágenes muestran las diferentes formas en que pueden colocarse los soportes de instalación para métodos distintos de instalación.

Nota: Las imágenes de abajo muestran una unidad B126-1A1, pero la instalación es la misma para los productos de extensor HDBaseT.

Instalación en la Pared



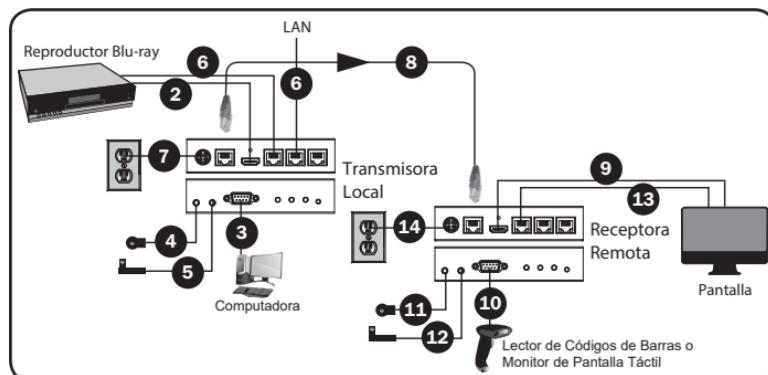
Instalación en Rack de 19 pulg. (48.3 cm) Instalación en Poste



Instalación

Notas:

1. Vea la tabla en la página 4 para obtener información sobre la Distancia y Resolución de Video Máximas permitidas por su modelo.
2. Pruebe para asegurarse de que toda la instalación trabaje correctamente antes de jalar cables a través de techos y paredes.
3. Para alcanzar distancia y rendimiento máximos, use cable Cat5e / Cat6 de alambre sólido 24 AWG o cable Cat6a de alambre sólido 23 AWG. Usar cable trenzado o cable con un calibre (AWG) de número más alto que el tamaño recomendado resultará en una distancia de extensión más corta. Cableado de calibre de número mayor como 26 AWG tiene una capacidad de transmisión más limitada que cables de calibre de número menor. Todos los cables Cat6 Serie N202 de Tripp Lite están hechos con cableado de alambre sólido 24 AWG. En Tripp Lite están disponibles longitudes extendidas de cable Cat6a de alambre sólido 23 AWG a solicitud del cliente.
4. Cuando se usa un cable HDMI 28 AWG y se muestran resoluciones de video superiores a 1080p, los cables HDMI que conectan la fuente y el monitor no deben exceder 1.83 m [6 pies]. Cuando se usa un cable HDMI 24 AWG, no debe exceder una longitud de 4.88 m [16 pies]. Para mejores resultados, use cables HDMI de alta velocidad con Ethernet y conectores de seguridad P569-XXX-LOCK de Tripp Lite
5. El transmisor y el receptor incluidos en cada juego sólo son compatibles entre sí. No se puede mezclar y combinar los transmisores y receptores de juegos diferentes. Por ejemplo, un transmisor BHDBT-K-PI no trabajará con un receptor BHDBT-K-PI-LR.
6. Cada juego incluye un juego de cables IR-IN y IR-OUT. Corresponde al usuario determinar si los cables se utilizarán para extender una señal IR del lado del transmisor hacia el lado del receptor o del lado del receptor al lado del transmisor. En la mayoría de las instalaciones, los cables se utilizarán para controlar la fuente HDMI (p. ej. reproductor de Blu-ray™) desde la misma ubicación del monitor conectado al receptor.
7. El siguiente diagrama muestra una instalación de BHDBT-K-E3SPI-LR. Vea la Tabla de Características de HDBaseT en la página 3 de este manual para consultar las funciones que soporta su producto.



Instalación

1. Asegúrese de que esté apagada la fuente HDMI y RS-232 serial.
2. Conecte la fuente de HDMI al puerto de entrada HDMI en la unidad transmisora local.
3. Conecte el cable DB9 serial RS-232 (no incluido) al puerto RS-232 en la unidad transmisora local, después conecte a la computadora.*
4. Si está usando un control remoto en el lado del transmisor de la instalación para controlar un dispositivo en el lado del receptor (como una TV), conecte el cable IR-IN (con conector rojo de 3.5 mm) al puerto IR-IN en la unidad transmisora local.

Nota: La unidad IR-IN acepta una señal de un control remoto y la envía a un dispositivo que es controlado en el otro extremo de la instalación. Coloque la unidad IR-IN en un área sin obstrucciones que pueda aceptar fácilmente una señal de control remoto.

5. Si está usando un control remoto en el lado del receptor de la instalación para controlar un dispositivo en el lado del transmisor (como un reproductor Blu-ray), conecte el cable IR-OUT (con conector verde de 3.5 mm) al puerto IR-OUT en la unidad transmisora local.

Nota: La unidad IR-OUT recibe la señal del control remoto en el otro extremo de la instalación y la envía al dispositivo que se está controlando. Ubique la unidad IR-OUT en un área próxima al dispositivo controlado en forma remota (p. ej., reproductor Blu-ray, TV).

6. Conecte los tres puertos Ethernet 10/100 en la unidad transmisora a sus dispositivos (p. ej., reproductor Blu-ray, caja de cable, etc.) y/o una LAN.*
7. Conecte la fuente de alimentación externa a la unidad transmisora local y enchúfela en un Supresor de Sobretensiones, Sistema de Respaldo Ininterumpible (UPS) o Unidad de Distribución de Energía (PDU) de Tripp Lite.
8. Conecte el puerto de salida RJ45 en la unidad transmisora local al puerto de entrada RJ45 en la unidad receptora remota usando cable Cat5e / Cat6 / Cat6a.
9. Conecte el monitor HDMI al puerto de salida HDMI en la unidad receptora remota.
10. Conecte el cable DB9 macho RS-232 serial al puerto RS-232 en la unidad receptora remota, después conecte el dispositivo RS-232.*
11. Si está usando un control remoto en el lado del receptor de la instalación para controlar un dispositivo en el lado del transmisor (como un reproductor Blu-ray), conecte el cable IR-IN (con conector rojo de 3.5 mm) al puerto IR-IN en la unidad receptora remota.

Nota: La unidad IR-IN acepta una señal de un control remoto y la envía a un dispositivo controlado en el otro extremo de la instalación. Coloque la unidad IR-IN en un área sin obstrucciones que pueda aceptar fácilmente una señal de control remoto.

* Vea la Tabla de Características de HDBaseT en la página 3 de este manual para consultar las características que soporta su producto.

Instalación

- 12.** Si está usando un control remoto en el lado del transmisor de la instalación para controlar un dispositivo en el lado del receptor (como una TV), conecte el cable IR-OUT (con conector verde de 3.5 mm) al puerto IR-OUT en la unidad receptora remota.
- Nota:** La unidad IR-OUT recibe la señal del control remoto en el otro extremo de la instalación y la envía al dispositivo que se está controlando. Ubique la unidad IR-OUT en un área próxima al dispositivo controlado en forma remota (p. ej. reproductor Blu-ray, TV).
- 13.** Conecte los tres puertos Ethernet 10/100 en la unidad receptora a sus dispositivos (p. ej., monitor, etc.) y/o una LAN.*
- 14.** Conecte la fuente de alimentación externa a la unidad receptora remota y enchúfela en un Supresor de Sobretensiones, Sistema de Respaldo Ininterumpible (UPS) o Unidad de Distribución de Energía (PDU) de Tripp Lite. Modelos que soporten PoE no requerirán energía en el receptor.*
- 15.** Encienda la fuente HDMI y la fuente RS-232 serial.

* Vea la Tabla de Características de HDBaseT en la página 3 de este manual para consultar las funciones que soporta su producto.

Solución de Problemas

Si no puede obtener una imagen aceptable después de seguir estas instrucciones de instalación, pruebe los siguientes consejos:

- 1. ¿Están las fuentes de alimentación externa que vienen con el producto conectadas y enchufadas a una fuente de alimentación en buen estado?** Para que el producto funcione correctamente, debe estar conectado a y recibiendo energía de la fuente de alimentación externa.
- 2. ¿Fue desconectada la alimentación a los dispositivos conectados antes de la instalación?** Si no fue así, reinícelos.
- 3. ¿Qué resolución está intentando alcanzar?** Asegúrese de que la resolución deseada esté soportada por la distancia máxima de su modelo y las especificaciones de la resolución que se enumeran en la sección de Características del Producto de este manual. Cuanto menor sea la distancia de extensión, mayor será la resolución que usted podrá obtener. Si no es capaz de conseguir una imagen aceptable, trate de bajar la resolución de su equipo de video o ajustar la frecuencia de actualización.
- 4. ¿Qué tipo de cableado está usando?** Cableado inferior puede causar un bajo rendimiento, por lo que es importante usar cables que soporten la resolución de video que está intentando obtener. Para alcanzar distancia y resolución máximos, debe usarse cable Cat5e / Cat6 de alambre sólido 24 AWG o cable Cat6a de alambre sólido 23 AWG. Los cables Cat6 Serie N202 de Tripp Lite están hechos con alambre sólido 24 AWG, como los cables a granel N022-01K-GY (Cat5e) y N222-01K-GY. En Tripp Lite están disponibles longitudes extendidas de cable Cat6a de alambre sólido 23 AWG a solicitud del cliente. Los cables HDMI que esté usando también deben ser compatibles con la resolución de video que está intentando obtener. Cables HDMI baratos de baja calidad no pueden soportar la resolución máxima. Cuando se usa un cable HDMI 28 AWG y se muestran resoluciones de video superiores a 1080p, los cables HDMI que conectan la fuente y el monitor no deben exceder 1.83 m [6 pies]. Cuando se usa un cable HDMI 24 AWG, no debe exceder una longitud de 4.88 m [16 pies]. Para mejores resultados, use cables HDMI de alta velocidad con Ethernet y conectores de seguridad P569-XXX-LOCK de Tripp Lite.
- 5. Pruebe sus cables para asegurar que funcionen correctamente.** Por ejemplo, conecte sus cables HDMI entre una fuente y un monitor que sepa que funcionan bien para ver si el cable está funcionando. Para el cable Cat5e / Cat6, conéctelo entre una computadora y una red para verificar que se establece una conexión de red.
- 6. ¿Tiene paneles de conexiones u otros dispositivos entre las unidades transmisora, repetidora y receptor?** Los productos extensores HDMI HDBaseT sobre Cat5e / Cat6 / Cat6a de Tripp Lite están diseñados para conectarse directamente desde el transmisor al transceptor y/o receptor con cable UTP. Mientras más puntos de conexión estén entre la fuente y el monitor remoto, más probable será que se produzca degradación de la señal, causando bajo rendimiento. Si tiene un panel de conexiones u otro dispositivo en medio, debe eliminarse de la instalación.

Solución de Problemas

7. **Compruebe el cableado para detectar algún daño que pudiera haber ocurrido durante la instalación.** Si un conector de cable se afloja al jalarlo a través de techos y paredes o el forro del cable está dañado causando que los cables queden expuestos, usted no podrá lograr el máximo rendimiento.
8. **¿Están el transmisor y/o el receptor situados en una zona que los exponga a temperaturas más altas?** Si el producto se sobrecalienta, no funcionará correctamente.

Garantía

Garantía limitada por 1 año

Tripp Lite garantiza por un (1) año a partir de la fecha de compra inicial que este producto no tiene defectos de materiales ni de mano de obra. La obligación Tripp Lite bajo esta garantía está limitada a la reparación o reemplazo (A su entera discreción) de cualquier producto defectuoso. Para obtener servicio bajo esta garantía, debe obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) de Tripp Lite o de un centro de servicio autorizado de Tripp Lite. Los productos deben ser regresados a Tripp Lite o a un centro de servicio autorizado de Tripp Lite con los cargos de transporte prepagados y deben acompañarse con una breve descripción del problema y un comprobante de la fecha y el lugar de compra. Esta garantía no se aplica a equipos que hayan sido dañados por accidente, negligencia o mal uso, o hayan sido alterados o modificados de alguna manera.

EXCEPTO COMO SE INDICA EN EL PRESENTE, Tripp Lite NO HACE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Algunos estados no permiten la limitación o exclusión de garantías implícitas; por lo tanto, las limitaciones o exclusiones antes mencionadas pueden no aplicarse al comprador.

EXCEPTO COMO SE INDICA ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO Tripp Lite SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE SURJAN DEL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI SE ADVIERTE SOBRE LA POSIBILIDAD DE TAL DAÑO. Específicamente, Tripp Lite no es responsable por ningún costo, como pérdida de utilidades o ingresos, pérdida de equipos, pérdida del uso de equipos, pérdida de software, pérdida de datos, costos de sustituciones, reclamaciones de terceros o de cualquier otra forma.

Cumplimiento de las Regulaciones

Información de Cumplimiento con WEEE para Clientes y Recicladores de Tripp Lite (Unión Europea)



Bajo la Directiva de Desechos de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE) [Waste Electrical and Electronic Equipment] y regulaciones aplicables, cuando los clientes adquieren un nuevo equipo eléctrico y electrónico de Tripp Lite están obligados a:

- Enviar el equipo viejo a reciclaje en una base de uno por uno, semejante por semejante (esto varía de un país a otro)
- Regresar el equipo nuevo para reciclaje una vez que finalmente sea un desecho

ADVERTENCIA

No se recomienda el uso de este equipo en aplicaciones de soporte de vida en donde razonablemente se pueda esperar que la falla de este equipo cause la falla del equipo de soporte de vida o afectar significativamente su seguridad o efectividad.

Tripp Lite tiene una política de mejora continua. Las especificaciones del producto están sujetas a cambio sin previo aviso.



Excepción en
Manufactura.

1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 EE. UU. • www.tripplite.com/support

Manuel de l'utilisateur

Prolongateurs HDBaseT HDMI sur Cat5e/6/6a

Modèles :

**BHDBT-K-E3SI-ER, BHDBT-K-E3SI-LR, BHDBT-K-E3SPI-L,
BHDBT-K-PI, BHDBT-K-PI-LR, BHDBT-K-SPI**

Engliah 1 • Español 12



D'excellence
Industrielle.

1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 USA • www.tripplite.com/support

Droits d'auteur © 2018 Tripp Lite. Tous droits réservés.

Toutes les marques de commerce sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Contenu de l'emballage	24
Caractéristiques du produit	25
Tableau des caractéristiques HDBaseT	25
Distance maximale et résolution vidéo	26
Accessoires en option	26
Instructions de montage	27
Installation	28
Dépannage	31
Garantie	32
Conformité réglementaire	33

Contenu de l'emballage

	BHDBT-K-E3SI-ER	BHDBT-K-E3SI-LR	BHDBT-K-E3SPI-L	BHDBT-K-P1	BHDBT-K-P1-LR	BHDBT-K-SPI
Alimentation externe (1 ou 2)	2	2	1	1	1	1
Câbles IR-In	1	1	1	1	1	1
Câbles IR-Out	1	1	1	1	1	1
Quincaillerie de montage	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Manuel de l'utilisateur	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Caractéristiques du produit

Remarque : Cette section dresse une liste des caractéristiques pour tous les modèles HDBaseT mentionnés dans ce manuel. Consulter le tableau Caractéristiques HDBaseT pour déterminer les caractéristiques prises en charge par les différents modèles.

- Prend en charge des résolutions vidéo ultra-haute définition (UHD) 4K x 2K allant jusqu'à 3 840 × 2 160 et les résolutions vidéo haute définition (HD) allant jusqu'à 1 920 × 1 080 (1 080 p)
- Prolonge des signaux audio/vidéo, Ethernet, de la série RS-232 et des signaux de contrôle IR sur un seul câble Cat5/6/6a
- L'alimentation électrique par câble Ethernet (PoE) alimente le récepteur sur un câble Cat5/6/6a, éliminant le besoin d'une alimentation externe au niveau du récepteur.
- Les modèles Ethernet sont équipés de trois ports Ethernet 10/100 sur le transmetteur et le récepteur pour la communication entre les appareils et l'accès au contenu en ligne.
- Prolonge un signal de série RS-232 en duplex intégral, par exemple d'un moniteur à écran tactile; des débits en bauds allant jusqu'à 115 Kbps sont pris en charge
- Le contrôle IR permet d'utiliser la télécommande de la source HDMI au même emplacement que le moniteur prolongé ou la télécommande du moniteur au même emplacement sur la source; utilise une fréquence IR de 39 kHz.

Tableau des caractéristiques HDBaseT

	BHDBT-K-E3SI-ER	BHDBT-K-E3SI-LR	BHDBT-K-E3SPI-L	BHDBT-K-PI	BHDBT-K-PI-LR	BHDBT-K-SPI
Audio/vidéo HDMI	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Ethernet 10/100	Oui	Oui	Oui	No	No	No
De série RS-232	Oui	Oui	Oui	No	No	Oui
Télécommande IR	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)	No	No	Oui	Oui	Oui	Oui

Distance maximale et résolution vidéo

- Prêt à l'emploi; aucun logiciel ou lecteur requis

Modèle	Distance maximale de 4K – Cat6a	Distance maximale de 4K – Cat5e/6	Distance maximale de 1 080 p – Cat6a	Distance maximale de 1 080 p – Cat5e/6
BHDBT-K-E3SI-ER	S/O	S/O	150 m (500 pi)*	150 m (500 pi)*
BHDBT-K-E3SI-LR	100 m (328 pi)	70 m (230 pi)	100 m (328 pi)	100 m (328 pi)
BHDBT-K-E3SPI-L	100 m (328 pi)	70 m (230 pi)	100 m (328 pi)	100 m (328 pi)
BHDBT-K-PI	40 m (130 pi)	35 m (115 pi)	70 m (230 pi)	60 m (200 pi)
BHDBT-K-PI-LR	100 m (328 pi)	70 m (230 pi)	100 m (328 pi)	100 m (328 pi)
BHDBT-K-SPI	40 m (130 pi)	35 m (115 pi)	70 m (230 pi)	60 m (200 pi)

* Lorsque le BHDBT-K-E3SI-ER est utilisé pour prolonger un signal de 1 080 p (60 Hz) à une distance maximale de 150 m (500 pi), la profondeur des couleurs de la source doit être configurée à 8 bits.

Accessoires en option

- Cordons de raccordement Cat5e de la série N001
- Câble au mètre à fils rigides 24 AWG Cat5e N022-01K-GY – 305 m (1 000 pi)
- Cordons de raccordement à fils rigides 24 AWG Cat6 de la série N202
- Câble au mètre à fils rigides 24 AWG Cat6 N222-01K-BL – 305 m (1 000 pi)
- Cordons de raccordement anticoupure UTP Cat6a de la série N261
- Cordons de raccordement anticoupure STP Cat6a de la série N262
- Câbles HDMI haute vitesse P569-XXX-LOCK avec Ethernet et connecteurs verrouillables

Instructions de montage

Les produits de prolongation HDBaseT HDMI sur Cat5e/6/6a comprennent la quincaillerie de montage qui permet de les monter de différentes façons. Les illustrations suivantes indiquent les différentes manières de fixer les supports de montage inclus en fonction des différentes méthodes de montage.

Remarque : Les images ci-dessous illustrent B126-1A1, mais le montage est le même pour les produits prolongateurs HDBaseT.

Montage au mur



Montage en bâti



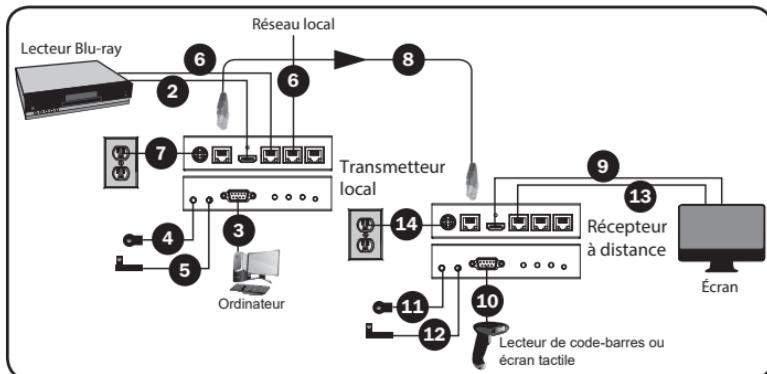
sur poteau de 48,3 cm (19 po)



Installation

Remarques :

1. Consulter le tableau *Distance maximale et résolution vidéo à la page 4* pour des informations sur les distances et les résolutions maximales prises en charge pour le modèle.
2. Effectuer un essai pour s'assurer que l'ensemble de l'installation fonctionne correctement avant de tirer les câbles à travers les plafonds/murs.
3. Pour obtenir la distance et la performance maximales, utiliser un câble Cat5e/6 à fils rigides 24 AWG ou un câble Cat6a à fils rigides 23 AWG. L'utilisation d'un câble à fils à toron ou d'un câble dont le calibre est supérieur (AWG) à celui recommandé donnera lieu à une distance d'extension plus courte. Un câble dont le calibre est supérieur, comme 26 AWG, a une capacité de transmission plus limitée qu'un câble dont le calibre est inférieur. Tous les câbles Cat6 de la série N202 Tripp Lite sont faits de câblage à fils rigides de 24 AWG. Des longueurs prolongées de câble Cat6a à fils rigides de 23 AWG sont disponibles auprès de Tripp Lite sur commande spéciale.
4. Lorsqu'un câble HDMI 28 AWG est utilisé et que des résolutions vidéo supérieures à 1 080 p sont affichées, les câbles HDMI raccordant la source et le moniteur ne doivent pas excéder 1,8 m (6 pi). Lorsqu'un câble HDMI 24 AWG est utilisé, sa longueur ne doit pas être supérieure à 5 m (16 pi). Pour de meilleurs résultats, utiliser les câbles HDMI haute vitesse P569-XXX-LOCK avec Ethernet et connecteurs verrouillables de Tripp Lite.
5. Le transmetteur et le récepteur inclus dans chaque trousse sont compatibles entre eux seulement. Les transmetteurs et les récepteurs de différentes trousse ne sont pas interchangeables entre eux. Par exemple, un transmetteur BHDBT-K-PI ne fonctionnera pas avec un récepteur BHDBT-K-PI-LR.
6. Chaque trousse inclut un ensemble de câbles IR-IN et IR-OUT. Il appartient à l'utilisateur de déterminer si les câbles seront utilisés pour prolonger un signal IR du côté du transmetteur vers le côté du récepteur ou du côté du récepteur vers le côté du transmetteur. Dans la plupart des installations, les câbles seront utilisés pour contrôler la source HDMI (p. ex. lecteur Blu-ray) à partir du même endroit où le moniteur est connecté au récepteur.
7. Le diagramme ci-dessous illustre l'installation du BHDBT-K-E3SPI-LR. Consulter le tableau *Caractéristiques HDBaseT* à la page 3 de ce manuel pour les caractéristiques prises en charge pour chaque produit.



Installation

1. S'assurer que la source HDMI et la source de série RS-232 sont hors tension.
2. Raccorder la source HDMI au port d'entrée HDMI sur le transmetteur local.
3. Raccorder le câble DB9 de la série RS-232 (non inclus) au port RS-232 sur le transmetteur local, puis le raccorder à l'ordinateur.*
4. Si une télécommande est utilisée du côté du transmetteur de l'installation pour contrôler un appareil du côté du récepteur (comme une télévision), raccorder le câble IR-IN (avec un connecteur rouge de 3.5 mm) au port IR-IN sur le transmetteur local.

Remarque : Le câble IR-IN accepte un signal de la télécommande et l'envoie à un appareil contrôlé à l'autre extrémité de l'installation. Positionner l'appareil IR-IN dans un espace dégagé qui peut facilement accepter le signal d'une télécommande.

5. Si une télécommande est utilisée du côté du récepteur de l'installation pour contrôler un appareil du côté du transmetteur (comme un lecteur Blu-ray), raccorder le câble IR-OUT (avec un connecteur vert de 3.5 mm) au port IR-OUT sur le transmetteur local.

Remarque : L'appareil IR-OUT reçoit le signal de la télécommande à l'autre extrémité de l'installation et l'envoie à l'appareil qui est contrôlé. Placer l'appareil IR-OUT dans un endroit près de l'appareil contrôlé à distance (p. ex. lecteur Blu-ray, télévision).

6. Raccorder les trois ports Ethernet 10/100 sur le transmetteur aux appareils (p. ex. lecteur Blu-ray, boîtier de câble) et/ou à un réseau local.*
7. Brancher l'alimentation externe au transmetteur local et le brancher à un parasurtenseur, un onduleur ou une unité de distribution de puissance (PDU) Tripp Lite.
8. Raccorder le port de sortie RJ45 sur le transmetteur local au port d'entrée RJ45 du récepteur à distance en utilisant un câble Cat5e/6/6a.
9. Raccorder l'écran HDMI au port de sortie HDMI du récepteur à distance.
10. Raccorder le câble mâle DB9 de la série RS-232 au port RS-232 sur le récepteur à distance, puis raccorder l'appareil RS-232.*
11. Si une télécommande est utilisée du côté du récepteur de l'installation pour contrôler un appareil du côté du transmetteur (comme un lecteur Blu-ray), raccorder le câble IR-IN (avec un connecteur rouge de 3.5 mm) au port IR-IN sur le récepteur local.

Remarque : Le câble IR-IN accepte un signal de la télécommande et l'envoie à un appareil contrôlé à l'autre extrémité de l'installation. Positionner l'appareil IR-IN dans un espace dégagé qui peut facilement accepter le signal d'une télécommande.

* Consulter le tableau Caractéristiques HDBaseT à la page 3 de ce manuel pour les caractéristiques prises en charge pour chaque produit.

Installation

12. Si une télécommande est utilisée du côté du transmetteur de l'installation pour contrôler un appareil du côté du récepteur (comme une télévision), raccorder le câble IR-OUT (avec un connecteur vert de 3.5 mm) au port IR-OUT sur le récepteur à distance.
- Remarque :** L'appareil IR-OUT reçoit le signal de la télécommande à l'autre extrémité de l'installation et l'envoie à l'appareil qui est contrôlé. Placer l'appareil IR-OUT dans un endroit près de l'appareil contrôlé à distance (p. ex. lecteur Blu-ray, télévision).
13. Raccorder les trois ports Ethernet 10/100 sur le récepteur aux appareils (p. ex. moniteur) et/ou à un réseau local.*
14. Brancher l'alimentation externe au récepteur à distance et le brancher à un parasurtenseur, un onduleur ou une unité de distribution de puissance (PDU) Tripp Lite. Les modèles qui prennent en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet (PoE) ne nécessiteront pas de source d'alimentation au niveau du récepteur.*
15. Mettre la source HDMI et la source de la série RS-232 sous tension.

* Consulter le tableau Caractéristiques HDBaseT à la page 3 de ce manuel pour les caractéristiques prises en charge pour chaque produit.

Dépannage

S'il n'est pas possible d'obtenir une image acceptable après avoir suivi les instructions d'installation, suivre les conseils de dépannage ci-dessous :

- 1. La source d'alimentation externe expédiée avec le produit est-elle connectée et branchée à une source en bon état de fonctionnement?** Pour que le produit fonctionne correctement, il doit être connecté à une source d'alimentation externe et alimenté par celle-ci.
- 2. L'alimentation des appareils connectés a-t-elle été mise hors tension avant l'installation?** Si non, redémarrer les appareils.
- 3. Quelle est la résolution recherchée?** S'assurer que la résolution souhaitée est prise en charge par la distance et la résolution maximales du modèle en vérifiant les caractéristiques techniques mentionnées dans la section Caractéristiques du produit du présent manuel. Plus la distance de la rallonge est courte, plus la résolution obtenue sera élevée. S'il n'est pas possible d'obtenir une image acceptable, essayer de réduire la résolution vidéo de l'ordinateur ou d'ajuster le taux de rafraîchissement.
- 4. Quel type de câblage est utilisé?** Le câblage de qualité inférieure peut entraîner une mauvaise performance, il est donc important d'utiliser des câbles qui peuvent prendre en charge la résolution vidéo souhaitée. Pour obtenir la distance et la résolution maximales, utiliser un câble Cat5e/6 à fils rigides 24 AWG ou un câble Cat6a à fils rigides 23 AWG. Les câbles Cat6 de la série N202 de Tripp Lite utilisent des fils rigides de 24 AWG; il en est de même pour les câbles au mètre N022-01K-GY (Cat5) et N222-01K-GY. Des longueurs prolongées de câble Cat6a à fils rigides de 23 AWG sont disponibles auprès de Tripp Lite sur commande spéciale. Les câbles HDMI utilisés doivent également prendre en charge la résolution vidéo recherchée. Les câbles bon marché et de mauvaise qualité peuvent ne pas prendre en charge la résolution maximale. Lorsqu'un câble HDMI 28 AWG est utilisé et que des résolutions vidéo supérieures à 1 080 p sont affichées, les câbles HDMI raccordant la source et le moniteur ne doivent pas excéder 1,8 m (6 pi). Lorsqu'un câble HDMI 24 AWG est utilisé, sa longueur ne doit pas être supérieure à 5 m (16 pi). Pour de meilleurs résultats, utiliser les câbles HDMI haute vitesse P569-XXX-LOCK avec Ethernet et connecteurs verrouillables de Tripp Lite.
- 5. Tester les câbles pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement.** Par exemple, brancher le câble HDMI entre une source et un moniteur en bon état de fonctionnement pour déterminer si le câble fonctionne correctement. Pour le câble Cat5e/6, le raccorder entre un ordinateur et un réseau pour vérifier qu'il s'établit une connexion réseau.

Dépannage

6. **Y a-t-il des panneaux de câblage ou d'autres dispositifs entre le transmetteur, le répéteur et le récepteur?** Les produits de prolongation HDBaseT HDMI sur Cat5e/6/6a de Tripp Lite sont conçus pour être raccordés directement du transmetteur à l'émetteur-récepteur et/ou au récepteur via le câble UTP Plus il y a de points de connexion entre la source et le moniteur à distance, plus le signal est susceptible à la dégradation, causant une mauvaise performance. S'il y a un panneau de câblage ou un autre dispositif entre les deux, il devrait être retiré de l'installation.
7. **Vérifier le câblage pour s'assurer de l'absence de tout dommage qui aurait pu survenir durant l'installation.** Si un connecteur de câble est desserré après avoir été tiré à travers les plafonds/murs, ou si la gaine du câble est endommagée, exposant ainsi le câblage, il ne sera pas possible d'atteindre la performance maximale.
8. **Le transmetteur et/ou le récepteur se trouvent-ils dans un endroit où ils sont exposés à des températures élevées?** Si le produit surchauffe, il ne fonctionnera pas correctement.

Garantie

Garantie limitée de 1 an

Tripp Lite garantit que ses produits sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale. La responsabilité de Tripp Lite, en vertu de la présente garantie, se limite à la réparation ou au remplacement (à sa seule discrétion) de ces produits défectueux. Pour obtenir réparation sous cette garantie, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (« RMA ») auprès de

Tripp Lite ou d'un centre de réparation autorisé par Tripp Lite. Les produits doivent être retournés à Tripp Lite ou à un centre de réparation autorisé par Tripp Lite en port prépayé et être accompagnés d'une brève description du problème et d'un justificatif de la date et du lieu d'achat. Cette garantie ne s'applique pas au matériel ayant été endommagé suite à un accident, à une négligence ou à une application abusive, ou ayant été altéré ou modifié d'une façon quelconque.

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES, Tripp Lite N'ÉMET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS DES GARANTIES DE QUALITÉ COMMERCIALE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Certains États n'autorisant pas la limitation ni l'exclusion de garanties tacites, les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à l'acheteur.

À L'EXCEPTION DES DISPOSITIONS CI-DESSUS, Tripp Lite NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORTUITS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI AYANT ÉTÉ AVISÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. Plus précisément, Tripp Lite ne pourra être tenue responsable de coûts, tels que perte de bénéfices ou de recettes, perte de matériel, impossibilité d'utilisation du matériel, perte de logiciel, perte de données, frais de produits de remplacement, réclamations d'un tiers ou autres.

Conformité réglementaire

Renseignements sur la conformité à la directive DEEE pour les clients de Tripp Lite et les recycleurs (Union européenne)



- En vertu de la directive et des règlements d'application relatifs aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), lorsque des clients achètent de l'équipement électrique et électronique neuf de Tripp Lite, ils ont droit :
- D'envoyer l'équipement usagé au recyclage pourvu qu'il remplace un équipement équivalent (cela varie selon les pays)
 - De retourner le nouvel équipement afin qu'il soit recyclé à la fin de sa vie utile.

AVERTISSEMENT

Il n'est pas recommandé d'utiliser cet équipement pour des appareils de survie où une défaillance de cet équipement peut, selon toute vraisemblance, entraîner la défaillance de l'appareil de maintien de la vie ou affecter de façon majeure sa sécurité ou son efficacité.

La politique de Tripp Lite en est une d'amélioration continue. Les caractéristiques techniques sont modifiables sans préavis.



1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 USA • www.tripplite.com/support