Tripp Lite, la protección y respaldo de energía de mayor confianza del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro

Los No Breaks de la línea interactiva de Tripp Lite protegen los sistemas de cómputo y la continuidad de las actividades del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro, contra las fallas en la energía eléctrica.

- **Perfil Corporativo:** Identidad pública que imparte justicia a los habitantes del Estado de Querétaro, para preservar el estado de derecho y la paz social. En la actualidad atiende alrededor de 26 mil conflictos anuales en materia civil, mercantil, familiar, y penal, entre otros.

- **Situación inicial:** Los apagones y variaciones de voltaje ocasionaban bloqueo y/o descompostura de equipos de cómputo y sistemas de grabación que utilizan durante los procesos judiciales, provocando pérdida de información primordial para la resolución de las demandas y promociones jurídicas, así como disminución en la productividad.

- **Soluciones:** 700 No Breaks modelos OmniSmart 500™, OmniSmart1050™ y Smart1050®.

- **Logros:** Sus sistemas de cómputo reciben energía pura y continua, a través de los No Breaks y sus baterías, asegurando la continuidad de sus servicios y la protección de su información.

“Nosotros confiamos a las soluciones de Tripp Lite la protección y respaldo de energía de nuestros equipos de cómputo, porque nos permiten mantener en todo momento la actividad de nuestras actividades jurídicas para cumplir eficientemente la impartición de justicia”.

José Villalón Charre
Director de Informática
Tribunal Superior de Justicia de Querétaro.

El Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro es una entidad pública que imparte justicia a la sociedad desde 1825, para preservar el estado de derecho y la paz social. Sustentado con cerca de mil equipos de cómputo, el trabajo de 13 magistrados, 55 jueces, 691 colaboradores y 338 trabajadores del área administrativa, en la actualidad atiende alrededor de 26 mil procesos judiciales anuales en materia civil, mercantil, familiar y penal.

Cabe destacar que en el ejercicio pasado, correspondiente del 1 de octubre del 2007 al 31 de diciembre de 2008, con respecto al periodo anterior, los litigios penales incrementaron 20%, los civiles 32.9%, los familiares 34%, los juicios mercantiles 34% y los municipales mercantiles en un 82%. Por ello, la continuidad de las actividades del Tribunal Superior de Justicia de Querétaro, a pesar de las fallas en la energía eléctrica, es fundamental para resolver los procesos judiciales en las diversas materias; de ello depende que el justiciable tenga una atención pronta y expedita.

“Una falla en la energía eléctrica realmente nos genera serios conflictos, sobre todo porque la ley es muy explícita de que debemos de cumplir con ciertos tiempos durante el proceso judicial; por ello desde hace más de 8 años protegemos nuestros sistemas informáticos y aseguramos la continuidad de nuestras operaciones, con más de 700 No Breaks (UPS) de Tripp Lite, modelos OmniSmart500™, OmniSmart1050™ y Smart1050®“explica José Villalón Charre, Director de Informática del Tribunal Superior de Justicia de Querétaro.

Además de mantener la continuidad de sus operaciones, los sistemas UPS de Tripp Lite también les permite digitalizar las demandas iniciales y promociones de los expedientes de los juzgados sin contratiempo para que los usuarios puedan consultar, a través su sitio de Internet, su expediente electrónico “PRAXIS” en materia civil, mercantil, familiar y penal, en donde pueden ver acuerdos, diligencias y sentencias dictadas por los jueces, entre otros documentos. Esto incrementa la eficiencia en la administración de sus recursos y del servicio de atención ciudadana que brindan.

Con 16 años al servicio del Tribunal Superior de Justicia de Querétaro, José Villalón recuerda que antes de contar con los sistemas de protección y respaldo de energía de Tripp Lite, recibían en sus instalaciones constantes apagones y variaciones de voltaje que llegaron a bloquear o descomponer los equipos de cómputo y los sistemas de grabación que utilizan, afectando además sus procesos administrativos sistematizados.

"Nos dimos cuenta que los pocos segundos que tarda nuestra planta de energía en habilitarse, son suficientes para que las fallas en la electricidad afecten a nuestros equipos, ocasionándonos enormes gastos por concepto de reparación, además de pérdida de información y productividad que podría resultar indispensable para averiguar la verdad de los hechos ocurridos: ya sean declaraciones grabadas, expedientes, bases de datos, listas de acuerdo, libros de gobierno, etc." señala José Villalón Charre.

"El impacto provocado por las fallas en la energía eléctrica nos motivó a comprar No Breaks (UPS) de diversos fabricantes, les hicimos pruebas exhaustivas y comprobamos que Tripp Lite es la marca que nos ofrece la mejor calidad, confiabilidad, precio y funcionamiento. Hemos elegido a Tripp Lite porque nos ha dado un estupendo servicio. Hoy por hoy, por cada equipo de cómputo nuevo que adquirimos, compramos un No Break (UPS) más de Tripp Lite" indicó José Villalón.

Los modelos OmniSmart500™, OmniSmart1050™ y Smart1050® de la línea interactiva de Tripp Lite, integran circuitos de regulación de voltaje AVR (Automatic Voltage Regulation) que corrigen automáticamente caídas y aumentos de voltaje que se generan en la corriente eléctrica. Cuentan con protección de picos y ruidos eléctricos e incorporan bancos de baterías que brindan el tiempo de respaldo necesario para resguardar la información y asegurar la continuidad de las operaciones del Tribunal Superior de Justicia de Querétaro, durante el tiempo que tarda en habilitarse las plantas de emergencia que tiene en algunos de sus 12 edificios.

"Así mismo, los No Breaks (UPS) de Tripp Lite incluyen de manera gratuita, el software de administración PowerAlert® que sirve para programar y automatizar los procesos de apagado en los sistemas de cómputo del personal, en caso de un apagón prolongado, con la finalidad de proteger los equipos y la información" comenta José Villalón.

"En el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro tenemos la tranquilidad de que nuestros equipos reciben todo el tiempo energía eléctrica pura y continua, a través de los No Breaks de Tripp Lite y sus baterías, asegurando la continuidad de nuestras actividades a fin de ejercer la justicia de la manera más eficiente" finaliza José Villalón.

OMNISMART500™

- Sistema No Break (UPS) Interactivo de 500VA (torre).
- Circuitos automáticos de regulación de voltaje (AVR) que regulan variaciones de voltaje desde 75V hasta 147 V.
- Supresión de sobretensiones de hasta 480 joules.
- Respaldo de baterías: 4 minutos con carga completa y 15 minutos con media carga.
- Software de comunicación PowerAlert® que además de estar diseñado para controlar y monitorear a distancia la energía de los No Breaks, sirve para programar el cierre de aplicaciones y apagado automático de la PC a fin de proteger la información.

OMNISMART1050™

- Sistema No Break (UPS) Interactivo de 1050VA (torre).
- Circuitos automáticos de regulación de voltaje (AVR) que regulan variaciones de voltaje desde 75V hasta 147 V.
- Supresión de sobretensiones de hasta 480 joules.
- Respaldo de baterías: 7 minutos con carga completa y 23 minutos con media carga.
- Software de comunicación PowerAlert® que además de estar diseñado para controlar y monitorear a distancia la energía de los No Breaks, sirve para programar el cierre de aplicaciones y apagado automático de la PC a fin de proteger la información.

SMART1050®

- Sistema No Break (UPS) de 1050VA (torre).
- Circuitos automáticos de regulación de voltaje (AVR) que regulan variaciones de voltaje desde 75V hasta 147 V.
- Supresión de sobretensiones de hasta 480 joules.
- Respaldo de baterías: 7 minutos con carga completa y 19 minutos con media carga.
- Software de comunicación PowerAlert® que además de estar diseñado para controlar y monitorear a distancia la energía de los No Breaks, sirve para automatizar el encendido y apagado del mismo UPS, de los sistemas de cómputo que tenga conectados y el cierre de aplicaciones, a fin de proteger la información.

Para mayor información sobre las oficinas de ventas y distribuidores autorizados:
www.tripplite.com infomx@tripplite.com Tel: (55) 5001-5900