

Póliza de Garantía en México

LEA SU INSTRUCTIVO CONSULTE SUS CONDICIONES DE GARANTIA POR PRODUCTO PÓLIZA DE GARANTÍA

Este equipo marca TRIPP LITE, modelo _____ está garantizado por Grupo Otello, S de RL de CV, que tiene su domicilio en la calle de Cuernavaca 106, Col. Condesa, CP 06140, México, D.F., y puede hacer efectiva su garantía así como obtener partes, componentes, consumibles y accesorios en el **Centro de servicio Q PLUS** ubicado en Av. Coyoacán No. 931 Col. Del Valle CP 03120 México, D.F. Tel. 5000.2700 contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales, piezas, componentes y mano de obra al consumidor acorde a la siguiente tabla:

Producto	Modelo	Vigencia
Multiplexor y Conmutador	Familia: KVM	1 Año
Consola multiplexora	Familia: HUBs USB, NOTEABLES, DIVISOR EXTENSOR	1 Año
Supresor de Picos de Tensión	Familia: PDUs (TRIFASICOS)	2 Años
Datashield	Familia: DTEL2	25 Años

CONDICIONES

- Para hacer válida su garantía no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza debidamente llenada y sellada por el establecimiento que lo vendió junto con el producto en el lugar donde fue adquirido.
- TRIPP LITE, se compromete a reparar, y en caso de que a su juicio no sea posible la reparación, a cambiar el equipo, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin cargo alguno para el propietario durante el periodo de garantía, así como los gastos de transportación razonablemente erogados del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de su red de servicio.
- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro Autorizado de Servicio, en donde también podrán adquirir refacciones y partes.
- En caso de que la presente póliza de garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que expida un duplicado de la póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura correspondiente.

EXCLUSIONES

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a la normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Este equipo fue vendido por: _____ con domicilio
en _____ el día _____ de _____ de _____, fecha a
partir de la que inicia la presente garantía.



1111 W. 35th Street, Chicago, IL 60609 USA • www.tripplite.com/support

Copyright © 2014 Tripp Lite. Todos los derechos reservados.

14-06-201 • 93-3382_revA